

Принято
педагогическим советом
МБДОУ ДСКВ № 16
г. Ейска МО Ейский район
Протокол от 25.12.2020 г. № 4

Утверждено
Заведующим МБДОУ ДСКВ № 16
г. Ейска МО Ейский район
_____ Н.К. Лемехова
Приказ от 25.12.2020 г. №178-ОД
Введено в действие с 01.01.2021 г.

Согласовано:
Общее родительское собрание
МБДОУ ДСКВ № 16
г. Ейска МО Ейский район
Протокол №2 от 25.12.2020г.

Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №16 города Ейска муниципального образования Ейский район

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 16 города Ейска муниципального образования Ейский район.

1.2 Настоящее Положение основано на Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020г. ЛБ-С-074-24059, Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. N597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3 Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по существу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и позже 21:00

(только в экстренных случаях).

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других граждан без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками (прозвищами) людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если вы не готовы сказать его человеку, при личном общении.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N195-ФЗ (ред. 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступил в силу с 31.07.2018)).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N63-ФЗ (ред. От 03.07.2018)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить ФЗ «О персональных данных», с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020г ЛБ-С-074-24059.

1.2. Несоблюдение выше перечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.3. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения.

2.1. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью, родителей (законных представителей) с педагогами

2.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся

3.1. Педагог при общении и обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская не конструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить затем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии и администрации Учреждения.

3.3. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору между родителями (законными представителями) и между муниципальным дошкольным бюджетным образовательным учреждением и об образовании по образовательным программам дошкольного образования «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБДОУ ДСКВ № 16 г. Ейска МО Ейский район). Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

3.4. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и по средствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).